

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่

ภายในโรงพยาบาลแม่ลาน้อย

รอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔)

เรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทาง	ประเด็นปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ
ร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๑	ตู้รับเรื่องร้องเรียน	๑. ให้บริการล่าช้า	๑. รายงานข้อร้องเรียนเข้าสู่คณะกรรมการความเสี่ยงของโรงพยาบาล ๒. มอบหมายให้ทุกจุดบริการทบทวนระบบการให้บริการ การสื่อสารทำความเข้าใจให้กับผู้ป่วย ๓. รายงานการทบทวนให้คณะกรรมการความเสี่ยง	คณะกรรมการความเสี่ยง คณะกรรมการ PCT
			๒. พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม เช่น การใช้คำพูดไม่เหมาะสม ไม่สนใจผู้ป่วย	๑. รายงานข้อร้องเรียนเข้าสู่คณะกรรมการความเสี่ยงของโรงพยาบาล ๒. หากระบุตัวบุคคล/กลุ่มงาน แจ้งหัวหน้างาน ตรวจสอบข้อเท็จจริง ตักเตือน ๓. รายงานการทบทวนให้คณะกรรมการความเสี่ยง	คณะกรรมการความเสี่ยง คณะกรรมการ PCT

ผู้รายงาน

— 4 —

(นางสาวณริศา ใจแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ