



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลแม่ลาน้อย อ.แม่ลาน้อย จ.แม่ฮ่องสอน ๕๘๑๒๐

ที่ มส ๐๐๓๒.๓๐๓/ ๔๔๑

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่ลาน้อย

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) นั้น ตาม EB ๑๐ และ ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และกำหนดให้หน่วยงานรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ

กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔) ไม่พบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่พบเรื่องร้องเรียนทั่วไปตามเอกสารแนบท้าย ซึ่งผู้ร้องเรียน ร้องเรียนผ่านผู้รับความคิดเห็น ไม่ระบุ ชื่อ ที่อยู่ผู้ร้องเรียน ในการนี้กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ จึงเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ โรงพยาบาลแม่ลาน้อย และเผยแพร่บนบอร์ดประชาสัมพันธ์การจัดการข้อร้องเรียน ของโรงพยาบาลแม่ลาน้อย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๕ ๕

(นางสาวณริศา ใจแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

รับทราบ

R

(นายบัณฑิต ดวงดี)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่ลาน้อย

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ภายในโรงพยาบาลแม่ลาน้อย

รอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๔)

เรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทาง	ประเด็นปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ
ร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	๐	-	ไม่พบการร้องเรียน		

ผู้รายงาน



(นางสาวณริศา ใจแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่

ภายในโรงพยาบาลแม่ลาน้อย

รอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔)

เรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทาง	ประเด็นปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ
ร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๑	ตู้รับเรื่องร้องเรียน	๑. ให้บริการล่าช้า	๑. รายงานข้อร้องเรียนเข้าสู่คณะกรรมการความเสี่ยงของโรงพยาบาล ๒. มอบหมายให้ทุกจุดบริการทบทวนระบบการให้บริการ การสื่อสารทำความเข้าใจให้กับผู้ป่วย ๓. รายงานการทบทวนให้คณะกรรมการความเสี่ยง	คณะกรรมการความเสี่ยง คณะกรรมการ PCT
			๒. พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม เช่น การใช้คำพูดไม่เหมาะสม ไม่สนใจผู้ป่วย	๑. รายงานข้อร้องเรียนเข้าสู่คณะกรรมการความเสี่ยงของโรงพยาบาล ๒. หากระบุตัวบุคคล/กลุ่มงาน แจ้งหัวหน้างาน ตรวจสอบข้อเท็จจริง ตักเตือน ๓. รายงานการทบทวนให้คณะกรรมการความเสี่ยง	คณะกรรมการความเสี่ยง คณะกรรมการ PCT

ผู้รายงาน

(นางสาวณริศา ใจแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ