


รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่
ภายในโรงพยาบาลแม่ลาน้อย
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕- ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

เรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทาง	ประเด็นปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ
ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่	๘	ผู้รับเรื่องร้องเรียน	๑. พฤติกรรมบริการ เช่น การใช้คำพูด การแสดงกริยาไม่เหมาะสม ความกระตือรือร้นในการให้บริการ การจัดบริการไม่เหมาะสม	๑. รายงานข้อร้องเรียนให้กับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลแม่ลาน้อย ๒. หากมีการระบุตัวตน/กลุ่มงาน แจ้งหัวหน้างานตรวจสอบข้อเท็จจริง ตักเตือนวางแผนแก้ไข ๓. รายงานการปรับปรุง/ทบทวน แก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลแม่ลาน้อย	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ผู้รายงาน 
(นางสาวณริศา ใจแก้ว)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ